



Joustoa maksamiseen! PITKÄJÄRVEN ELÄINKLINIKKA ERÄMAKSU

PITKÄJÄRVEN ELÄINKLINIKKA ERÄMAKSULLA saat lisää aikaa ostostesi maksamiseen. Voit maksaa ostoksesi kerralla laskulla tai valita kertaluoton, jossa valitset sinulle parhaiten sopivan maksuajan ja kuukausierät.

- Myönteisen luottopäätöksen jälkeen lähetämme sinulle laskun, jossa on **14 päivää maksuaikaa**. Kun maksat laskun eräpäivään mennessä, et maksa ostoksistasi korkoja tai luottokuluja.
- Saat laskun ostoksistasi sähköpostiisi tai kotiosoitteeseesi.
- Jos haluat jakaa ostoksen vaikutusta talouteesi useammalle kuukaudelle, **voit laskun saatuasi valita sinulle paremmin sopivan maksuajan** ja tehdä erämaksusopimuksen osoitteessa **bill.lindorff.fi**. Kertaluoton avulla maksat ostoksesi kuukausierissä, mutta et sitoudu pysyvään luottosuhteeseen.
- Ostokseen lisätään 5 euron maksutapalisä.
- Laskun ja kertaluoton myöntäjä on Lindorff Invest Oy.
- Kertaluoton kuukausimaksu kustakin erästä on 3,00 € ja erämaksun korko 15 %. Todellinen vuosikorko laskettuna 1 000 € esimerkkiluotolle tyypillisellä 12 kk maksuajalla luottokorko ja kuukausimaksut huomioiden on 24,35%. Esimerkkiostoksen luotollinen kokonaissumma 12 kk maksuajalla on siis 1 111,72€.

ENNAKKOLUOTTOKYSELY: Saisitko myönteisen luottopäätöksen?

**LÄHETÄ TEKSTIVIESTI: HENKILÖTUNNUS POSTINUMERO PITKÄJÄRVI
(esim. 123456-789X 00100 PITKÄJÄRVI) numeroon 0404 800 900.**

Voit selvittää mahdollisuutesi myönteiseen luottopäätökseen jo ennen ostotapahtumaa yksityisesti tekstiviestillä. Tekstiviestin lähettäminen maksaa normaalin tekstiviestin verran ja vastausviesti on maksuton. Huomaathan, että ennakkoluottopäätös ei ole sitova: se on tarkoitettu helpottamaan asiointiasi liikkeessä, muttei sido sinua tekemään ostosta eikä luotonmyöntäjää myöntämään luottoa.

Maksutavan ehdot

- Lasku tai kertaluotto on mahdollinen, kun ostoksesi on yli 20 euroa.
- Maksaksesi laskulla tai erämaksulla tarvitset myönteisen luottopäätöksen luotonmyöntäjältä Lindorff Invest Oy:ltä. Voit hakea luottopäätöstä, jos olet vähintään 20 vuoden ikäinen ja sinulla on suomalainen henkilötunnus sekä vakituinen, virallinen kotiosoite Suomessa. Myös luottotietosi tarkistetaan. Saat luottopäätöksen heti myymälässä yhteystietojesi ja henkilöllisyydistösi perusteella.

Palautusten ja peruutusten käsittely

- Kun palautat ostoksesi annettujen ohjeiden mukaisesti, tieto palautuksestasi välittyy Lindorffiin automaattisesti. Jos palautat osan ostoksesi, voit vähentää palautuksen euromäärän saamasi laskun loppusummasta. Erämaksun tapauksessa palautuksesi suurin summa vähennetään automaattisesti erämaksusuunnitelmasi viimeisiltä eriltä. Näin saat siis hoidettua luoton sovittua nopeammin.
- Jos palautus koskee jo maksamaasi tuotetta, toimita henkilö- ja tiliyhteystietosi kirjallisesti Lindorffin asiakaspalveluun maksun palauttamiseksi.
- Sähköpostitse: palautus@lindorff.com, otsikolla Lindorff Invest Oy/suorituksen palautus
- Postitse: Lindorff Oy, Laskutusasiakaspalvelu, PL 20, 20101 Turku

Asiakaspalvelu maksuasioissa

- Laskuun ja ostoksen maksamiseen liittyvissä asioissa saat apua Lindorffin asiakaspalvelusta:
- Verkkopalvelu: bill.lindorff.fi
- Puhelinpalvelu: 02 2700 550 arkinen kello 8–20 ja lauantaisin kello 10–15 (normaali paikallis- tai kaukopuhelumaksu)

Laskun ja kertaluoton myöntäjä sekä käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjä on Lindorff Invest Oy, PL 20, 20101 Turku. Myönteisen luottopäätöksen jälkeen lasku tai luotto siirtyy Lindorff Payment Services AB:lle, joka vastaa Lindorffin kuluttajaluotoista ja rahoituksesta Pohjoismaissa. Lisätietoja bill.lindorff.fi.